

PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE “ EnergyCard ”

REGOLAMENTO

Art.1 – Dati identificati soggetto promotore

Casinò Municipale di Campione d'Italia S.p.A.
Piazzale Milano 2, 22060 Campione d'Italia (CO)
Iscrizione al Registro delle Imprese di Como, Codice fiscale 95101980134, REA CO-0270551,
Capitale Sociale Euro2.070.000,00 i.v..
Tel. 0041916401111

Art. 2 – Denominazione del Programma di Fidelizzazione

Il programma di fidelizzazione è denominato “ Energycard “

Art. 3 – Ambito territoriale

Il programma di fidelizzazione si svolgerà presso il Casino' Municipale Campione.

Art. 4 – Durata del programma di fidelizzazione

Il programma di fidelizzazione avrà inizio il 1° gennaio 2010 con raccolta punti alle slot dal 1° febbraio 2010, e terminerà il 31 dicembre 2012

Art. 5 – Destinatari

La partecipazione al programma di fidelizzazione è gratuita ed è aperta solo a persone fisiche, maggiorenni, che abbiano le caratteristiche per poter regolarmente frequentare la Casa da Gioco in base ai regolamenti in essa vigenti.
La Casa da Gioco ha facoltà di non accettare le richieste di partecipazione al programma di fidelizzazione.

Art. 6 – Obiettivo

Incrementare gli ingressi, promuovere i servizi offerti dalla Casa da Gioco, fidelizzare e gratificare la Clientela affezionata.

Art. 7 – Regole di svolgimento

Dopo il terzo ingresso nel corso dell'anno solare, il Cliente potrà richiedere (previa formalizzazione della richiesta tramite compilazione e sottoscrizione di apposito modulo), presso i banchi di registrazione, gratuitamente, una Card che consentirà di ottenere dei punti di **tipo A** giocando alle slot o di **tipo B** come conseguenza dell'ingresso alla Casa da Gioco. I Punti di tipo A e di tipo B saranno del tutto equivalenti e sommabili e potranno essere utilizzati allo stesso modo.

I punti, che costituiranno l'unità base per il calcolo dei premi, verranno accumulati come dalla seguente tabella:

-750 punti di tipo B per ogni accesso alla Casa da Gioco effettuato nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì e giovedì, **quando non festivi** (si specifica che viene considerato valido un solo accesso al giorno per persona);

-1 punto di tipo A ogni **Credito** giocato alle slot machine;

-1 punto di tipo A ogni **1,7 Crediti** giocati alle roulette elettroniche;

-1 punto di tipo A ogni **1,55 Crediti** giocati ai poker elettronici.

Per quanto concerne la descrizione del termine "Credito", si veda il successivo art. 8.

Al momento del rilascio, il Cliente dovrà compilare e firmare un apposito modulo nel quale dichiarerà di accettare quanto riportato nel presente regolamento. Il Cliente è responsabile dell'esattezza dei dati forniti e del loro eventuale aggiornamento.

La card sarà personale, nominativa, e non cedibile e consentirà, esclusivamente all'intestatario, la partecipazione al programma di fidelizzazione .

La Card rimarrà di proprietà esclusiva del Casinò Municipale di Campione d'Italia.

Ogni possessore avrà diritto ad una sola card attiva.

I punti assegnati saranno memorizzati, tramite apposito software, nei database del Casinò e verranno di volta in volta sommati.

In qualsiasi momento (sempre però nell'ambito della durata del programma di fidelizzazione – vedi art. 4), raggiunto il monte punti necessario per l'aggiudicazione del Buono premio desiderato (vedi art. 9), il Cliente potrà richiederne l'assegnazione (nel rispetto dei tempi e delle modalità di cui all'art. 10) con conseguente diminuzione dal saldo della sua card dei punti necessari per l'aggiudicazione stessa così come previsto dalla tabella di cui all'art. 9.

Eventuali residui rimarranno memorizzati e potranno essere riutilizzati successivamente.

L'assegnazione dei Buoni Premio potrà essere richiesta fino all'ultimo giorno della durata dell'operazione.

Successivamente eventuali richieste verranno considerate nulle anche se il saldo punti della card risultasse idoneo all'assegnazione del premio.

Casinò di Campione S.p.A. si riserva il diritto di revocare i punti assegnati e di ritirare la carta nel caso in cui si presentino casi di manomissione fisica della carta e/o dei dati contenuti nel relativo supporto magnetico, o in caso di violazione dei Regolamenti del Casinò di Campione.

I partecipanti potranno richiedere in ogni momento la cancellazione dal programma di fidelizzazione comunicando via email all'indirizzo: marketing@casinocampione.ch o direttamente al personale addetto presso i già citati banchi di registrazione, tramite compilazione e sottoscrizione di apposito modulo; in ogni caso i Clienti dovranno restituire contestualmente la energycard loro assegnata.

Casinò di Campione S.p.A. si riserva il diritto di escludere/sospendere il Cliente dal programma nei casi di accertati utilizzi impropri della card o a fronte di comportamenti in contrasto con i vigenti Regolamenti della Casa da Gioco, ivi compresi quelli relativi all'esercizio dei giochi. Anche in tale ipotesi i Clienti sono obbligati alla restituzione della energycard assegnata.

Il possessore della card si impegna a comunicare tempestivamente per iscritto a Casinò di Campione S.p.A. (via fax al n. +41916401112, via e-mail all'indirizzo: marketing@casinocampione.ch o a mezzo raccomandata a.r. all' indirizzo : Piazzale Milano, 2 Campione d'Italia ,22060) l'eventuale smarrimento o furto della card.

Fino al momento della ricezione della suddetta comunicazione, Casinò di Campione S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali utilizzi impropri della card da parte di terzi.

I punti non saranno trasferibili e non potranno essere convertiti ne corrisposti come controvalore in denaro.

Non verranno ritenute valide le richieste di Buoni premi per i quali è necessario un numero di punti superiore a quello accumulato.

Daranno diritto ai punti gli ingressi e le giocate effettuate entro e non oltre la scadenza del programma di fidelizzazione (vedi art. 4). I partecipanti potranno verificare in qualsiasi momento l'ammontare dei punti accumulati ed utilizzabili previa fornitura della propria card al personale addetto.

Art. 8 – Descrizione termini tecnici per i punti di tipo A

Per **Credito** si intende l'unità di conteggio della macchina relativamente all'ammontare dei CHF giocati nella macchina stessa. Un credito è sempre rapportato ad 1 CHF, nel senso che se in un macchina l'unità di conteggio del giocato si basa su 0,01 CHF, 1 Credito è pari a 100 unità di conteggio.

Art. 9 - Elenco dei premi messi in palio

Di seguito l'elenco, la descrizione, il valore dei premi e il numero dei punti occorrenti per ogni singolo premio. I punti possono essere indifferentemente di tipo A o B o derivanti dalla somma delle due diverse tipologie:

DESCRIZIONE PREMIO	PUNTI NECESSARI PER OTTENERE IL PREMIO
1 Buono premio pari al controvalore di 1 CHF di gioco per slot machine di tipo non convertibile in denaro	1.500

Per quanto riguarda i Buoni premio la soglia minima per poter chiedere di usufruire del premio è pari a **37.500 Punti**.

Totale montepremi previsto : € 525.000

Il Casinò di Campione S.p.A dichiara che terrà esatta registrazione del numero dei premi che verranno consegnati al fine di determinare l'esatto montepremi finale.

Art. 10 - Consegna dei premi

Il ritiro dei Buoni premi potrà essere effettuato dal giorno successivo a quello in cui sono stati accumulati i punti minimi necessari, su richiesta del Cliente presso gli appositi sportelli e previa presentazione della card, con conseguente verifica della disponibilità dei punti necessari.

Si precisa che eventuali raffigurazioni dei premi sul sito www.casinodicampione.it hanno valore puramente indicativo e/o esemplificativo.

Al momento della consegna il Cliente firmerà una ricevuta attestante la consegna stessa. Fatto salvo il termine entro il quale il Cliente dovrà richiedere i Buoni premio, il ritiro dovrà avvenire entro 10 giorni dalla richiesta.

Art.11 – Responsabilità

Casinò di Campione S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di violazione degli impegni e obblighi previsti a carico dei Clienti di cui al presente Regolamento.

Art.12 – Altri utilizzi della Card

La Card in dotazione al Cliente potrà essere usata per l'accesso alla Casa da Gioco previa la presentazione della stessa, unitamente al Documento di Identità valido, al personale di sorveglianza posto all'ingresso dei locali da gioco, che provvederanno alla registrazione dell'ingresso del Cliente.

La Card potrà essere utilizzata anche per l'accesso e l'uscita dalla zona parcheggio, evitando la necessità di ritirare il ticket di ingresso al parcheggio.

Ai possessori della Card non verrà rilasciato il ticket di ingresso alla Casa da Gioco, per tutte le operazioni di cassa che richiedono la presentazione del ticket, sarà sufficiente la presentazione della Card.

Art.13 – Messaggio pubblicitario

Il messaggio pubblicitario relativo al concorso “Energycard “ sarà conforme a quanto sopra espresso.

Il presente Regolamento sarà messo a disposizione degli aderenti o di qualunque altro ne faccia richiesta nelle sedi della Società Promotrice, oltre che sul sito internet: www.casinodicampione.it

Art.14 – Privacy

Il trattamento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/03. Allegata al presente regolamento è fornita al cliente l'Informativa privacy per consentire un consenso consapevole in merito alle finalità e modalità di trattamento dei dati personali da parte del Casinò di Campione.

Art.15 – Modalità di reclamo

Eventuali reclami/richieste di informazioni dovranno essere comunicati via e-mail a marketing@casinocampione.ch o a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a: Casinò di Campione S.p.A. – piazzale Milano 2 – 22060 Campione d'Italia (C O). In ogni caso non verranno prese in considerazione reclami o richieste prive di esatta identificazione del mittente (completa di nome, cognome, indirizzo di residenza, eventuale indirizzo e mail e firma).

Art.16 – Tipologia di Concorso

Il programma di fidelizzazione EnergyCard è regolamentato dal D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, in particolare l'art. 6 di questo regolamento regola le esclusioni dalla disciplina inerente i concorsi o le operazioni a premio.

Il presente programma di fidelizzazione rientra nell'art. 6 comma C del suddetto D.P.R. e quindi non può essere considerato un Concorso o un Operazione a Premio.

Art.17 – Disposizioni finali

La partecipazione al programma presuppone l'accettazione integrale di questo regolamento e delle successive modifiche/integrazioni.

Fermo restando eventuali diritti già acquisiti dai partecipanti al programma di fidelizzazione, il Casinò di Campione S.p.A. potrà in ogni momento modificare il presente regolamento, comprese le modalità di partecipazione al programma di fidelizzazione nei seguenti casi:

- a) per ordine delle Autorità Pubbliche;
- b) in presenza di giusta causa (a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: significativo mutamento delle condizioni di mercato; comprovate esigenze di gestione del programma di fidelizzazione lo dovessero richiedere, ecc.).

Nei casi di cui alla precedente lettera b), le modifiche entreranno in vigore decorsi 30 (trenta) giorni dalla relativa comunicazione che avverrà con le medesime modalità di comunicazione del presente programma di fidelizzazione .

L'adesione al programma “ Energycard “ non è cumulabile con altre promozioni, offerte speciali o iniziative particolari.

Per quanto non previsto dal presente Regolamento, si applicherà la normativa regolamentare vigente, tra cui il D.P.R. n. 430/01, con prevalenza del presente Regolamento in caso di conflitto. Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione e/o interpretazione del presente Regolamento, sarà esclusivamente competente, anche in via cautelare d'urgenza, il Foro di Como.