



CERTIFICAZIONE ISO

Il Casinò di Campione d'Italia è stato il primo Casinò in Europa a ricevere il Certificato di Qualità ISO 9001:2000, riguardo l'erogazione dei servizi di gioco e ristorazione. Attualmente il Casinò di Campione è certificato **ISO 9001:2008**.

La prestigiosa Certificazione di Qualità attesta che la Casa da Gioco di Campione d'Italia ha adottato un modello gestionale per il miglioramento continuo dell'impresa perseguito attraverso la soddisfazione del Cliente. Il conseguimento di quest'obiettivo ha comportato l'adozione di una nuova metodologia di lavoro al fine di perseguire i propri obiettivi di eccellenza imprenditoriale.

Il processo di certificazione ha avuto come passi principali le seguenti attività: la mappatura di tutti i processi messi in atto dal Casinò per l'erogazione di servizi di gioco e ristorazione; la redazione di specifiche procedure per ogni processo individuato; la redazione dei manuali di sicurezza ed accoglienza e del manuale qualità con la rappresentazione di tutti i processi aziendali; la definizione di una serie di indicatori di processo per il monitoraggio costante delle singole attività; la formazione del personale.

Il Certificato di Qualità del Casinò di Campione è stato conseguito da una prestigiosa fondazione internazionale, la DNV, Det Norske Veritas, nata nel 1864, con sede ad Oslo, secondo ente di certificazione al mondo per volume di attività.

L'attività di consulenza per la Certificazione è stata invece seguita dalla PK Consulting S.r.l. di Milano.



Casinò Municipale di Campione d'Italia S.p.A.

I – 22060/CH - 6911 Campione d'Italia (CO) - Piazzale Milano, 2 – Tel. 0041 (0) 916401111

Capitale Sociale Euro 2.070.000,00 i.v. - Registro Imprese di Como Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 00110839990

REA n. CO-0270551